

## **Resumen del apoyo financiero de SAHS**

### **¿Qué pasa si no tengo seguro de salud o sólo tengo un seguro limitado?**

Si no tiene cobertura de seguro de salud o recursos para pagar su cuenta, póngase en contacto con Patient Financial Services en el hospital donde lo atienden para hablar sobre su situación. Podemos ayudar a que los pacientes obtengan los servicios hospitalarios necesarios de manera respetuosa y eficiente. Podemos ofrecer asistencia para:

- Establecer un préstamo con intereses
- Ayudarlo a calificar para uno de los varios programas de asistencia pública.
- Determinar si califica para un descuento total o parcial en su cuenta de hospital a través de la política de apoyo financiero.

### **¿Quién es elegible para apoyo financiero?**

Todos los pacientes, independientemente de la raza, creencia, género, edad u origen nacional pueden solicitar la asistencia pública de Saint Alphonsus Health System (SASH) ya sea por anticipado o después de recibir los servicios cubiertos. La elegibilidad se determina de manera individual, tomando en cuenta factores como número de integrantes de la familia, ingreso, activos y estado del seguro. Si parece ser elegible para la asistencia pública, el personal le puede ayudar en el proceso de llenado de la solicitud para la asistencia pública antes de que pueda ser considerado para el apoyo financiero.

### **¿Qué servicios califican para el apoyo financiero?**

El apoyo financiero aplica para todos los servicios médicamente necesarios de un paciente que se brindan en nuestro hospital incluyendo servicios de pacientes internados, de pacientes ambulatorios y de emergencias.

### **¿Qué servicios no califican para el apoyo financiero?**

Los siguientes servicios no cuentan con Saint Alphonsus Financial Assistance:

- Servicios que no sean médicamente necesarios, incluyendo cirugía cosmética
- Servicios a pacientes que califican para programas de asistencia del condado, estatales, federales u otros
- Los servicios que un paciente elige recibir fuera de la red de su seguro
- Los servicios ofrecidos por médicos y otros prestadores de cuidados de la salud

### **¿Cómo voy a saber si califico para el apoyo financiero?**

Para determinar su elegibilidad a nuestro apoyo financiero, le vamos a pedir que llene una solicitud de asistencia financiera en [Financial Assistance Application](#) y proporcionar cierta información de soporte para verificar el ingreso de su hogar y activos netos. Un representante de SAHS se va a comunicar con usted por escrito o por teléfono para notificarle el resultado de su solicitud.

### **¿Cuáles son las obligaciones del paciente que recibe apoyo financiero?**

Si solicita nuestro apoyo financiero, se espera que usted coopera proporcionando la información financiera u otra información solicitadas utilizadas para determinar su

elegibilidad de manera oportuna. Si califica para apoyo parcial, se espera que usted pague el saldo restante por los servicios que recibió. Nuestros asesores financieros le pueden ayudar a establecer un préstamo con intereses bajos.

**¿Cómo me pongo en contacto si me interesa solicitar la asistencia o tengo dudas sobre mi cuenta?**

Si tiene preguntas acerca de su cuenta o nuestro apoyo financiero, se puede poner en contacto con nosotros antes del registro, al momento del registro o después de su visita a nuestro hospital llamando al departamento de servicios financieros en el hospital donde lo atiendan. Nuestro horario de oficina normal es de lunes a viernes de, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

**¿Cuáles son los diferentes números telefónicos a los que puedo llamar para los servicios en Saint Alphonsus Health System?**

A continuación se incluyen los números para las diferentes unidades de apoyo financiero en cada hospital.

- Boise: (208) 367-2130
- Nampa: (208) 463-5528
- Ontario: (541) 881-7035
- Baker City: (541) 523-8816