

Código de conducta para pacientes y visitantes de Trinity Health

Para proporcionarle un tratamiento médico eficaz, requerimos el compromiso tanto del personal como de los pacientes y visitantes. La confianza y el respeto mutuos pueden ayudarnos a proporcionar el plan de tratamiento adecuado, en un entorno seguro y respetuoso que promueva la curación. Esto refleja nuestros valores fundamentales de reverencia y seguridad.

A continuación, describimos las expectativas del Código de Conducta para todos los pacientes y visitantes, diseñado para ayudar a que su estancia, cita o visita en el hospital sea un éxito:

- Los pacientes, los visitantes y el personal se dirigirán unos a otros de forma respetuosa.
- Se anima a los pacientes a hablar con sus proveedores sobre su plan de cuidados terapéuticos.
- Este es un campus libre de nicotina. El consumo de tabaco y productos de nicotina está prohibido en los terrenos del campus.
- Las armas, los artículos ilegales o peligrosos, el alcohol, la marihuana y el consumo de drogas ilícitas, así como la posesión de parafernalia relacionada, están prohibidos en todas las áreas y terrenos del campus.
- Le rogamos que no nos visite si está enfermo o padece alguna enfermedad que pueda transmitir a un paciente.
- Los visitantes no se presentarán en nuestras instalaciones para visitar a los pacientes en estado de embriaguez o bajo los efectos de drogas o alcohol.
- Los niños deben ser supervisados en todo momento por su seguridad y la de nuestros pacientes.
- La fotografía, el video o la grabación de audio están permitidos en el espacio de atención al paciente solo con el consentimiento de todas las partes (incluido el personal) y de una manera que no impida la atención del paciente. La fotografía, el video o la grabación de audio pueden estar restringidos en otras partes de nuestras instalaciones a discreción del liderazgo de la organización.
- Los pacientes, los visitantes y el personal se abstendrán de mostrar un comportamiento violento, amenazador o abusivo hacia los demás.
- No se toleran las blasfemias, los insultos raciales o culturales ni otros comentarios despectivos hacia otras personas de cualquier tipo, incluidos, entre otros, los insultos o comentarios dirigidos a la edad, la raza, la etnia, la religión, la cultura, la discapacidad, el idioma, la sexualidad o la orientación sexual, la identidad de género, el estatus socioeconómico, el estado civil o la ascendencia de otra persona.

- También se exigen las siguientes expectativas a los pacientes hospitalizados:
 - Los pacientes permanecerán en la unidad por su seguridad y para facilitar una atención oportuna. Estar en la unidad permite realizar pruebas sin demora, administrar la medicación a tiempo y someterse a evaluaciones frecuentes por parte de los profesionales sanitarios. Se anima a los pacientes a caminar por el pasillo de su unidad.
 - Los pacientes que abandonan la unidad deben desarrollar un plan terapéutico para estar fuera de la unidad con su médico y el equipo de enfermería antes de abandonar la unidad.
 - Abandonar la unidad, si no forma parte de su plan de cuidados terapéuticos, puede considerarse abandono en contra del consejo médico y podría dar lugar a su alta.

Un entorno seguro y respetuoso es fundamental para promover un ambiente de curación, por lo tanto, si no se siguen las expectativas indicadas anteriormente:

- Si creemos que ha infringido la política con palabras o acciones inoportunas, se le dará la oportunidad de explicar su punto de vista. Siempre consideraremos cuidadosamente su respuesta antes de tomar cualquier decisión sobre futuros cuidados no urgentes. El cumplimiento de las expectativas de comportamiento y la competencia del paciente siempre se tienen en cuenta durante la evaluación de los incidentes.
- Pacientes: Si decide no cumplir su plan de cuidados terapéuticos o las expectativas anteriores, podemos darle de alta del hospital o de su cita. Para citas o ingresos posteriores, seguiremos nuestra práctica estándar de continuidad asistencial y procuraremos que le atienda el mismo equipo asistencial.
- Visitantes: Si no cumple con las expectativas anteriores, se le podrá pedir que abandone el campus y se le podrán restringir los privilegios de visita en el futuro.

Cada día, nuestros proveedores, enfermeras y asociados se comprometen a proporcionar los más altos niveles de atención a nuestros pacientes. Por favor, muéstreles el respeto que se merecen y que usted espera como paciente o visitante.